

## Bench-PA Abschlusskonferenz

### „Qualitätsmessung kommunaler Dienstleistungen im grenzüberschreitenden Kontext: Benchmarking als Evaluationsinstrument und Möglichkeit zur Leistungssteigerung für Gemeinden.“

Freitag, 11. Oktober 2013  
Sala Ajace - Udine

#### PROGRAMM

##### Vormittag: Benchmarking-Erfahrungen der Gemeinden und Projektergebnisse

9.15 – 9.30	<b>Registrierung der TeilnehmerInnen</b>
9.30 – 10.00	<b>Willkommensworte und Eröffnung der Konferenz</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mario Pezzetta, Präsident ANCI FVG</li> <li>- Furio Honsell, Bürgermeister von Udine</li> <li>- Daniele Gortan, Direktor von ForSer</li> </ul>
10.00 – 10.20	<b>Bench-PA Projekt: Einführung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Milena Grion, ForSer – Projektmanagerin Bench-PA</li> </ul>
10.20 – 11.20	<b>Benchmarking und die Qualität kommunaler Dienstleistungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Die Situation kleiner Gemeinden</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Luciano Gallo, Direktor des Gemeindeverbandes Camposampierese</li> </ul> </li> <li>• <b>Relevante Erfahrungen aus Europa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mark McAteer, Director of Governance and Performance Management, The Improvement Service, Broxburn, UK</li> <li>- Kommunale Benchmarkingerfahrungen im deutschsprachigen Raum, Benedikt Speer &amp; Marika Gruber, Fachhochschule Kärnten</li> </ul> </li> </ul>
11.20 – 11.40	<b>Kaffeepause</b>
11.40 – 12.10	<b>Bench-PA: Eine grenzüberschreitende Benchmarking-Erfahrung</b> <p>Die Projektpartner sprechen über ihre Erfahrungen aus Bench-PA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Benedikt Speer (Bench-PA: Bedürfnisse, Erfahrungen und Lessons learned aus Kärntner Sicht)</li> <li>- Patrizia Messina (Benchmarking zur Analyse eines Kontextvergleichs)</li> <li>- Milena Grion (Bench-PA – eine grenzüberschreitende Lernerfahrung)</li> </ul>
12.10 – 12.45	<b>Diskussion zwischen VertreterInnen der Regionen und Gemeinden: Lessons learned und Entwicklungsmöglichkeiten für die Zukunft</b> <p>Podiumsdiskussion zwischen den VertreterInnen der Partnerregionen und Gemeinden aus Bench-PA (Friaul-Julisch Venetien, Kärnten, Veneto)</p> <p>Moderation: Leopoldo Coen</p>
12.45 – 13.00	<b>Zusammenfassung der Vormittagssitzung</b> <p>Vincenzo Martines (Präsident der “V Permanent Kommission” der Landesregierung)</p>
13.00 – 14.00	<b>Mittagsbuffet</b>

## Nachmittag: Benchmarking für Gemeinden im grenzüberschreitenden Kontext: ein Ausblick

<p><b>14.00 – 14.15</b></p>	<p><b>Einführung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paolo Rosso, Berater für die Planung der Kohäsionspolitik (2014-2020) für Friaul-Julisch Venetien</li> </ul>
<p><b>14.15 – 15.15</b></p>	<p><b>Stärkung der grenzüberschreitenden Kooperation in Europa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Euregio Maas-Rhein (BE, DE, NL) Erfahrungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jens Gabbe - Association of European Border Regions / AEBR</li> </ul> </li> <li>• <b>Erfahrungen und Bedürfnisse von "Grenzregionen"</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alfonso Martinez – Ausschuss der Regionen (Video-Konferenz nach Brüssel)</li> </ul> </li> <li>• <b>Gorizia – Nova Gorica EGTC Erfahrungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Roberto Sartori – Bürgermeister von Gorizia</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>15.15 – 16.00</b></p>	<p><b>Bench-PA: Rückblick und Zukunftsperspektiven</b></p> <p>Mitglieder des Diskussionsforums zu Bench-PA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- David Harris, Amtsleiter, Gemeinde Sassari</li> <li>- Mark McAteer, Director of Governance and Performance Management, The Improvement Service, Broxburn, UK</li> <li>- Giancarlo Vecchi, Professor für Public Policies Analysis, Polytechnische Universität Mailand</li> </ul>
<p><b>16.00 – 16.45</b></p>	<p><b>Zukünftige Herausforderungen für eine gemeinsame grenzüberschreitende Strategie</b></p> <p>Podiumsdiskussion zwischen institutionellen Vertretern aus Friaul-Julisch Venetien, Kärnten und Venetien</p> <p>Francesco Peroni – Landesrat für Finanzen und Immobilien der Region Friaul-Julisch Venetien</p> <p>N.N., Veneto</p> <p>Mag. Armin Schabus, Leiter EU-Programmkoordination von Kärnten</p> <p>Moderation: Paolo Rosso</p>
<p><b>16.45 – 17.00</b></p>	<p><b>Abschluss der Konferenz</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mario Pezzetta – Präsident ANCI FVG</li> </ul>

Englisch-Deutsch-Italienisch Simultanübersetzung wird während der gesamten Konferenz bereitgestellt.