

BENCH-PA-PROJECT-IT/AT” - ID 4906
Transnational Training
Formazione Transnazionale
17 maggio 2013 – CESFAM – Paluzza (UD)

Programma

9.45 – 10.00 Registrazione partecipanti e caffè di benvenuto

10.00 – 12.30 1^ Sessione

“Incontriamo” il Benchmarking

- Benchmarking: concetti di base. Che cos'è il benchmarking? Come funziona? Come il benchmarking permette di migliorare i servizi e le competenze della Pubblica Amministrazione? Il benchmarking nel progetto Bench-PA.
(*Fachhochschule Kaernten – ForSer – Università di Padova*)
- Presentazione dei risultati ottenuti dall'elaborazione dei dati nelle tre regioni coinvolte nel progetto.
- Presentazione di un'esperienza di “misurazione dei servizi” nella Federazione dei Comuni del Camposampierese.
(*Luciano Gallo – Direttore Generale della Federazione dei comuni del Camposampierese – Regione Veneto*)

12.30 Pranzo

13.30 - 17.00 2^ Sessione

Benchmarking “nella pratica”

Tavolo di lavoro transnazionale per discutere quanto emerso dalla lettura dei dati comparati (punti in sospeso, valori inconsistenti, possibilità di comparazione,...)
Discussione e scambio di esperienze tra i partecipanti circa la gestione dei servizi nelle rispettive amministrazioni.

17.00 -17.30 **Sommario e conclusioni.**

18. 00 **Aperitivo e saluti**

Sarà disponibile un servizio di traduzione Italiano-Tedesco