

PROGETTO BENCH-PA INTERREG IV IT/AT” - ID 4906
BENCH-PA” PROJEKT INTERREG IV IT/AT” - ID 4906

**GOVERNARE LO SVILUPPO DEL TERRITORIO:
RIORDINO TERRITORIALE E QUALITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI**
**STEUERUNG DER TERRITORIALEN ENTWICKLUNG:
TERRITORIALE NEUORDNUNG UND QUALITÄT DER GEMEINDEDIENSTLEISTUNGEN**

Emeroteca di Ca' Borin, Via del Santo, 22 – Padova

Giovedì 19 Settembre 2013 / Donnerstag, 19 September 2013

Programma / Programm	
14.30 – 14.50	Introduzione e coordinamento / Einführung und Koordinierung <i>Patrizia Messina</i> - Università degli Studi di Padova / Universität Padua
14.50 – 15.10	Prospettive future dei governi locali / Zukunftsperspektiven der lokalen Regierungen <i>Roberto Ciambetti</i> - Assessore regionale del Veneto / Regionaldezernent - Veneto
15.10 – 15.30	Il contributo del progetto Interreg IT-AT “Bench PA” / Beitrag des Interreg-Projekts IT-AT “Bench PA” <i>Daniele Gortan</i> - ForSer
15.30– 15.50	L’esperienza della Regione Friuli Venezia Giulia nella gestione associata dei servizi / Erfahrungsbericht der Region Friaul Julisch-Venetien über die Erbringung von Dienstleistungen in Verbandsform <i>Marcella Pardini</i> - Regione Friuli Venezia Giulia / Region Friaul Julisch Venetien
15.50 – 16.10	Bench PA: per un modello condiviso di gestione dei servizi pubblici locali / Bench PA: ein gemeinsames Modell zur Leitung der Gemeindedienstleistungen <i>Ekaterina Domorenok</i> - Università degli Studi di Padova / Universität Padua & <i>Nicoletta Parise</i> - Università degli Studi di Padova / Universität Padua
16.10 – 16.30	Benchmarking per i Comuni. L’esperienza austriaca / Benchmarking in den Gemeinden. Erfahrungsbericht aus Österreich <i>Marika Gruber</i> - Carinthia University of Applied Sciences
16.30 – 16.50	La misurazione della qualità dei servizi nel Camposampierese / Messung von Dienstleistungsaktivitäten im Gemeindegebiet von Camposampiero <i>Luciano Gallo</i> - Federazione dei Comuni del Camposampierese / Gemeindeverband von Camposampiero
16.50 – 17.10	La customer satisfaction nella gestione dei servizi pubblici locali / Customer Satisfaction bezüglich der Leitung von Gemeindedienstleistungen <i>Luca Brusati</i> - Università degli Studi di Udine / Universität Udine
17.10 – 17.30	Il nuovo Piano di riordino territoriale del Veneto: dalla norma alla prassi / Der neue Plan zur territorialen Neuordnung im Veneto: von der Theorie zur Praxis <i>Maurizio Gasparin</i> - Regione del Veneto / Region Venetien
17.30 – 18.00	Introducono lo discussione / Diskussionseinleitung: <i>Adriana Vigneri</i> , M.A.S.Ter & <i>Mauro Salvato</i> , Università degli Studi di Padova / Universität Padua

Le SS.VV. sono invitate / Sie sind herzlich eingeladen, sich an der Tagung zu beteiligen!

This project has been funded with support from the European Union, the European Found for the Regional Development within the **Interreg IV Italia-Austria** Program.