

Relatori

Leopoldo Coen

Professore di Diritto amministrativo dell'Università degli Studi di Udine

Jens Gabbe

Associazione delle Regioni Europee di Confine / AEBR

Luciano Gallo

Direttore della Federazione dei Comuni del Camposampierese

Milena Grion

ForSer – Project Manager Progetto Bench-PA

Marika Gruber

Ricercatore, Fachhochschule Kärnten/ Carinthia University of Applied Sciences

David Harris

Direttore Generale del Comune di Sassari

Alfonso Alcolea Martinez

Comitato delle Regioni

Patrizia Messina

Professore Associato di Scienza politica presso l'Università degli Studi di Padova

Mark McAteer

Direttore di Governance and Performance Management, The Improvement Service (Buxburn, UK)

Paolo Rosso

Esperto della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per le future politiche di coesione 2014-2020

Roberto Sartori

Vicesindaco del Comune di Gorizia

Benedikt Speer

Professore Public Management, Fachhochschule Kärnten/ Carinthia University of Applied Sciences

Giancarlo Vecchi

Professore di Analisi di Politiche Pubbliche, Università Politecnica di Milano

Il progetto Bench-PA, finanziato dal Programma Europeo Interreg IV Italia-Austria, ha come obiettivo principale la creazione di modelli, approcci e strumenti condivisi fra le Regioni coinvolte (Friuli Venezia Giulia, Veneto e Carinzia) per la valutazione e la comparazione della qualità e dell'efficienza dei servizi forniti dalle amministrazioni locali, nonché la definizione dei livelli di customer satisfaction. Il partenariato è composto da enti locali provenienti dall'area transfrontaliera di riferimento, coordinati dal lead partner ForSer. Il progetto ha avuto inizio ufficialmente nell'ottobre del 2010 ed è attualmente nella sua fase conclusiva. Nel corso di questi tre anni d'attività, sono stati raggiunti importanti obiettivi inerenti la creazione di una struttura comune per la valutazione dei servizi pubblici e la misurazione dei livelli di soddisfazione dei cittadini.

Partners

ForSer (lead partner)

Università degli Studi di Udine
Dipartimento Scienze Giuridiche

Fachhochschule Kärnten

Associazione Nazionale
Comuni Italiani del Friuli Venezia Giulia
(ANCI FVG)

Università di Padova
Centro interdipartimentale
di ricerca e servizi "Giorgio Lago"

This project is co-funded with support from the European Commission, the European Regional Development Fund within the Interreg Program IV Italia-Austria



Bench-PA - Conferenza finale

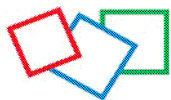
"MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI COMUNALI IN UN CONTESTO TRANSFRONTALIERO: IL BENCHMARKING COME STRUMENTO DI VALUTAZIONE E DI APPRENDIMENTO PER GLI ENTI LOCALI"

Venerdì 11 Ottobre 2013

Udine, Sala Ajace

realizzato con la collaborazione di:





PROGRAMMA

9.15 Registrazione dei partecipanti

9.30 Indirizzi di saluto ed apertura dei lavori

Mario Pezzetta, Presidente di ANCI FVG

Furio Honsell, Sindaco di Udine

Daniele Gortan, Direttore di ForSer



Prima sessione

Riflessioni sulle esperienze di benchmarking dei comuni e sui risultati di progetto

10.00 Progetto Bench-PA: introduzione

Milena Grion

10.20 Benchmarking e la qualità dei servizi comunali

> **Il caso dei piccoli comuni**

Luciano Gallo

> **Esperienze rilevanti dall'Europa**

Mark McAteer

> **Esperienze di benchmarking comunali nei paesi di lingua tedesca**

Benedikt Speer, Marika Gruber

11.20 Coffee-break



Riflessioni dei partner di progetto sulle lezioni apprese tramite Bench-PA

11.40 Progetto Bench-PA: un'esperienza di benchmarking transfrontaliero

> **Bench-PA: le aspettative della**

Carinzia, esperienze e lezioni apprese

Benedikt Speer

> **Benchmarking per un'analisi di contesto comparata**

Patrizia Messina

> **Bench-PA per l'apprendimento transfrontaliero**

Milena Grion

12.10 Discussione tra Regioni e Comuni: lezioni apprese ed opportunità di sviluppo futuro

Tavola rotonda tra i rappresentanti delle Regioni e dei Comuni partner

Coordina: Leopoldo Coen

12.45 Conclusioni prima sessione

Vincenzo Martines, Presidente della V Commissione Permanente (Affari istituzionali e statutari, forma di governo, elezioni, disciplina del referendum, autonomie locali, usi civici, rapporti esterni e con l'Unione Europea, organi di garanzia) – Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

13.00 Buffet lunch



Seconda Sessione

Benchmarking delle autorità locali in un contesto transfrontaliero. Una visione d'insieme

14.00 Introduzione

Paolo Rosso

14.15 Rafforzamento della cooperazione transfrontaliera in Europa

> **Esperienza Euregio Maas-Rhein (BE, DE, NL)**

Jens Gabbe

> **Esperienze ed aspettative delle "regioni di confine"**

Alfonso Alcolea Martinez

(in video conferenza da Bruxelles)

> **Il GECT come strumento per la gestione condivisa di servizi a livello locale**

Leopoldo Coen

> **Gorizia – Nova Gorica l'esperienza del GECT**

Roberto Sartori

15.15 Progetto Bench-PA: riflessioni e prospettive future

Panel di discussione del progetto

Esperti: David Harris, Mark McAteer, Giancarlo Vecchi

16.00 Sfide future per politiche transfrontaliere comuni

Tavola rotonda

Armin Schabus, Capo Dipartimento per la Programmazione Europea – Land Carinzia
Anna Flavia Zuccon (tbc), Dirigente Unità di Progetto Cooperazione Transfrontaliera – Regione Veneto

Francesco Peroni, Assessore alle finanze, patrimonio, coordinamento e programmazione politiche economiche e comunitarie – Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Coordina: Paolo Rosso

16.45 Conclusioni seconda sessione e chiusura dei lavori

Mario Pezzetta, Presidente di ANCI FVG

Traduzione simultanea
inglese-tedesco-italiano durante la conferenza