



Sviluppo di un processo di benchmarking e benchlearning
fra pubbliche amministrazioni locali in Carinzia e in Italia

Bench-PA: Confrontarsi per Apprendere

Udine, 11 ottobre 2013

*«Il motore del **benessere** sta nell'apprendimento
...**apprendimento** significa considerare se stessi.»*



E. Spaltro"

*«**Formazione** significa costruire **insieme**...*

*...costruire capacità di lavorare,
di relazionarsi per fare insieme.»*

"Leonello Tronti"



dal Benchmarking al Benchlearning

confrontare per confrontarsi

Benchlearning:

Apprendimento attraverso il confronto

«durante il processo»

Esperti di processo (partner operativi)

si confrontano con gli Esperti di contenuto (Comuni partner)

apprendimento reciproco

Il ruolo dei Comuni : GLI ESPERTI DI CONTENUTO

1. Affiancare i partner operativi in tutte le attività del progetto affinché siano **“calate” nella realtà concreta** in cui operano gli EELL.
 - in fase di analisi dei dati: gli EELL sono gli **“esperti”** del loro lavoro
 - nello sviluppo del modello: evitare il rischio che sia troppo **“teorico”** o **“complesso”** da utilizzare nell’operatività
 - durante la sperimentazione: diretti **beneficiari e «test»**
2. Apportare l’**esperienza** “operativa” vero Valore Aggiunto del modello
3. Confrontarsi, condividere esperienze, creare rete, mettere in circolo il sapere, **creare valore** per l’intero sistema

Benchlearning: Apprendimento attraverso il confronto

«dei dati raccolti attraverso il sistema»

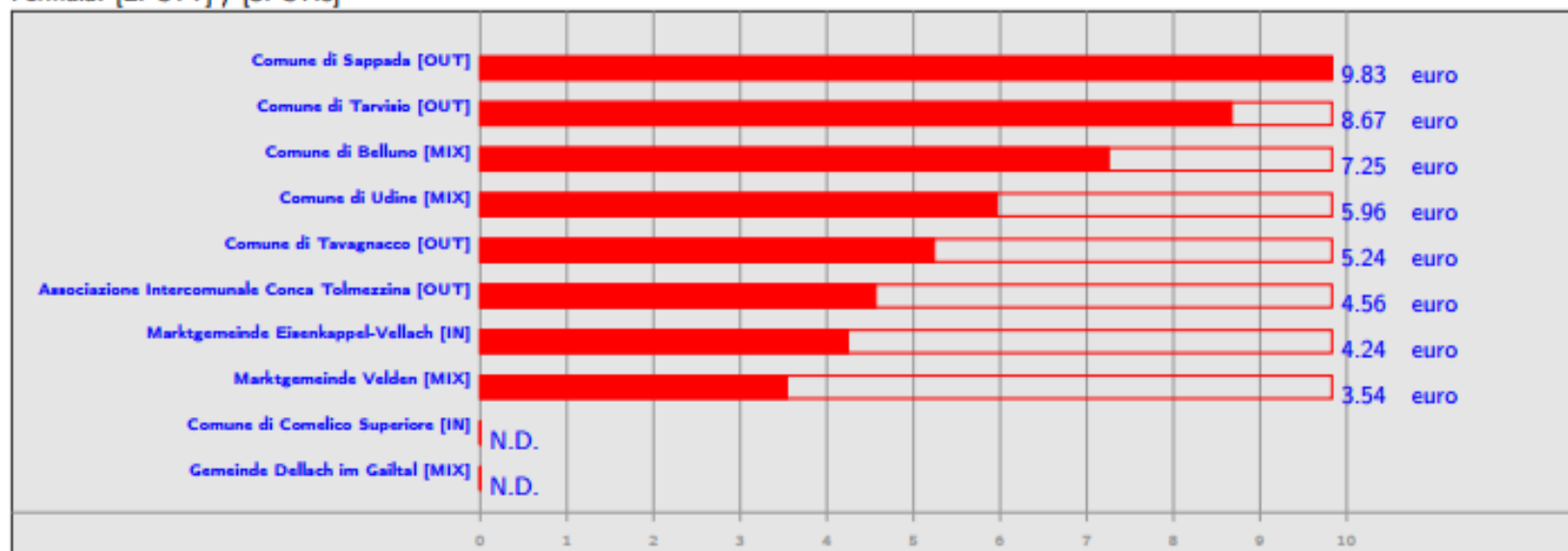
*I **comuni** apprendono attraverso l'analisi e il confronto dei dati e dei report elaborati dal sistema Bench-PA*

CONFRONTO DEI RISULTATI

1.2.2 Indicatori di costo

PCT.1.4 – Costo medio per pasto

Formula: $\frac{[EPCTT]}{[SPCT.5]}$



	PCTT	PCT.5
Gemeinde Dellach im Gailtal	19908.304	5418
Comune di Comelico Superiore	62565.389	8405 (1)
Marktgemeinde Velden	80230	22678
Marktgemeinde Eisenkappel-Vellach	37419.00897	8820
Associazione Intercomunale Conca Tolmezzina	224450.134	49195
Comune di Tavagnacco	216331.2216	41306
Comune di Udine	1166825.74	195739
Comune di Belluno	510128.05	70346
Comune di Tarvisio	134735.08	15538
Comune di Sappada	56131.1972	5711

[PCTT] Costo totale del sotto-servizio (altri costi significativi esclusi)

[PCT.5] Numero di pasti forniti

(1) 856 pasti forniti ad insegnanti

Benchmarking: Apprendimento attraverso il confronto

«con altri colleghi e altre modalità di lavoro/organizzazione»

*I **comuni** apprendono attraverso una formazione congiunta e mista.*



Benchmarking: Apprendimento attraverso il confronto

*«fra i funzionari dei comuni e
gli esperti di progetto»*

***Funzionari ed esperti** apprendono reciprocamente
nell'analisi e lettura dei dati.*



Formazione/confronto nei Comuni



1. Formazione e workshop

- > formazione in aula
- > workshop
- > workshop transnazionale

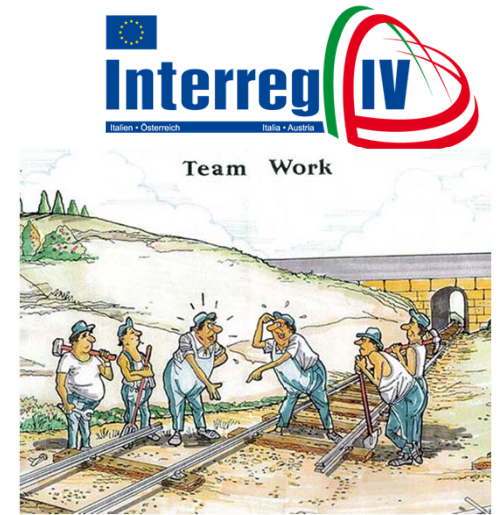
2. Coaching

- > accompagnamento nella raccolta dati, uso del software

Obiettivi della Formazione



- Condividere l'approccio di **BBPA**
- Promuovere l'utilizzo del modello nei comuni come strumento di valutazione delle proprie attività e di miglioramento
- Promuovere il «**benchlearning**» sia a livello regionale che transfrontaliero
- Raccogliere **suggerimenti** per affinare il modello e gli strumenti e per definire i valori «attesi»
- **Coinvolgere i comuni nella interpretazione dei dati**



Leggere i dati: Workshop regionale

- **Tavoli di lavoro** per leggere e comparare i dati dei diversi comuni coinvolti con il supporto dei consulenti
- Analisi delle differenze e delle possibili cause
- **Presentazione** e discussione su ciascun servizio

Comparare i dati: Workshop transnazionale

Maggio 17 maggio, 2013

Presentazione dei risultati ottenuti e
Panoramica dei 3 diversi contesti



- Discussione sulle criticità rilevate nei risultati ottenuti
Confronto sulle diverse modalità di gestione e prassi utilizzate. Scambio di esperienze.



Bench-PA:

il benchmarking per un benchlearning

Grazie
per la vostra attenzione