

CONFERENZA FINALE



MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI COMUNALI IN UN CONTESTO TRANSFRONTALIERO

Venerdì 11 ottobre 2013 _ Udine, Sala Ajace

Il benchmarking come strumento di valutazione
e di apprendimento per gli Enti Locali

PROGRAMMA

Prima sessione - Riflessioni sulle esperienze di benchmarking dei comuni e sui risultati di progetto

10.00 Progetto Bench-PA: introduzione, *Milena Grion*

10.20 Benchmarking e la qualità dei servizi comunali

- > Il caso dei piccoli comuni, *Luciano Gallo*
- > Esperienze rilevanti dall'Europa, *Mark McAteer*
- > Esperienze di benchmarking comunali nei paesi di lingua tedesca, *Benedikt Speer, Marika Gruber*

PROGRAMMA

Riflessioni dei partner di progetto sulle lezioni apprese tramite Bench-PA

- 11.40 Progetto Bench-PA: un'esperienza di benchmarking transfrontaliero
- > Bench-PA: le aspettative della Carinzia, esperienze e lezioni apprese, *Benedikt Speer*
 - > Benchmarking per un'analisi di contesto comparata, *Patrizia Messina*
 - > Bench-PA per l'apprendimento transfrontaliero, *Milena Giron*
- 12.10 Discussione tra Regioni e Comuni: lezioni apprese ed opportunità di sviluppo futuro. Tavola rotonda tra i rappresentanti delle Regioni e dei Comuni partner. Coordina: *Leopoldo Coen*
- 12.45 Conclusioni prima sessione, *Vincenzo Martines, Presidente della V Commissione Permanente*

PROGRAMMA

Seconda Sessione - Benchmarking delle autorità locali in un contesto transfrontaliero. Una visione d'insieme

- 14.00 Introduzione lavori, *Antonella Manca Direttore funzione pubblica, autonomie locali e coordinamento delle riforme, Paolo Rosso*
- 14.15 Rafforzamento della cooperazione transfrontaliera in Europa
- > Esperienza Euregio Maas-Rhein (BE, DE, NL), *Eugenio Ambrosi, Martín Guillermo Ramírez*
 - > Esperienze ed aspettative delle “regioni di confine”, *Alfonso Alcolea Martinez*
 - > Il GECT come strumento per la gestione condivisa di servizi a livello locale, *Leopoldo Coen*
 - > Gorizia – Nova Gorica l’esperienza del GECT, *Roberto Sartori*

PROGRAMMA

- 15.15 Progetto Bench-PA: riflessioni e prospettive future. Panel di discussione del progetto. Esperti: *David Harris, Mark McAteer, Giancarlo Vecchi*
- 16.00 Sfide future per politiche transfrontaliere comuni
Armin Schabus, Capo Dipartimento per la Programmazione Europea – Land Carinzia
Francesco Peroni, Assessore alle finanze, patrimonio, coordinamento e programmazione politiche economiche e comunitarie – Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
- 16.45 Conclusioni seconda sessione e chiusura dei lavori
Mario Pezzetta, Presidente di ANCI FVG